



**ADAPAR**  
Agência de Defesa Agropecuária do Paraná

**PARANÁ**   
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA AGRICULTURA  
E DO ABASTECIMENTO

**SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ADAPAR – SGQA**  
Mariela M M Goularte

REUNIÃO ESTRATÉGICA “ADAPAR – UM OLHAR PARA O FUTURO”  
CURITIBA, 2024.

# JUSTIFICATIVA

- ❖ Motivação para a elaboração da iniciativa:
  - Gestão da Qualidade limitada às 4 “Gerências” da DDA;
  - Pouca integração entre as “Gestões da Qualidade” e inexistência de procedimentos comuns no nível institucional;
  - Ineficiência do sistema existente devido a retrabalhos, falta de registros auditáveis e rastreabilidade de informações;
- ❖ Citar o(s) instrumento(s) de planejamento que originaram a iniciativa:
  - Diretor Presidente solicita proposta para criação de um programa único de gestão da qualidade.

# JUSTIFICATIVA

- ❖ O que muda na forma de atuação ou na situação da organização após a implementação da iniciativa?
  - Harmonização das ações técnicas e administrativas quanto ao atendimento às demandas;
  - Maior transparência na atuação dos servidores;
  - Rastreabilidade das informações;
  - Detecção e correção de desvios
  - Maior eficácia das ações e programas da ADAPAR.

# OBJETIVOS, METAS E INDICADORES

- ❖ Quais são os objetivos da iniciativa?
  - Gerenciar e padronizar a estrutura documental da ADAPAR



# OBJETIVOS, METAS E INDICADORES

- ❖ Quais são os objetivos da iniciativa?
  - Promover a melhoria contínua dos procedimentos, detectando e corrigindo desvios;



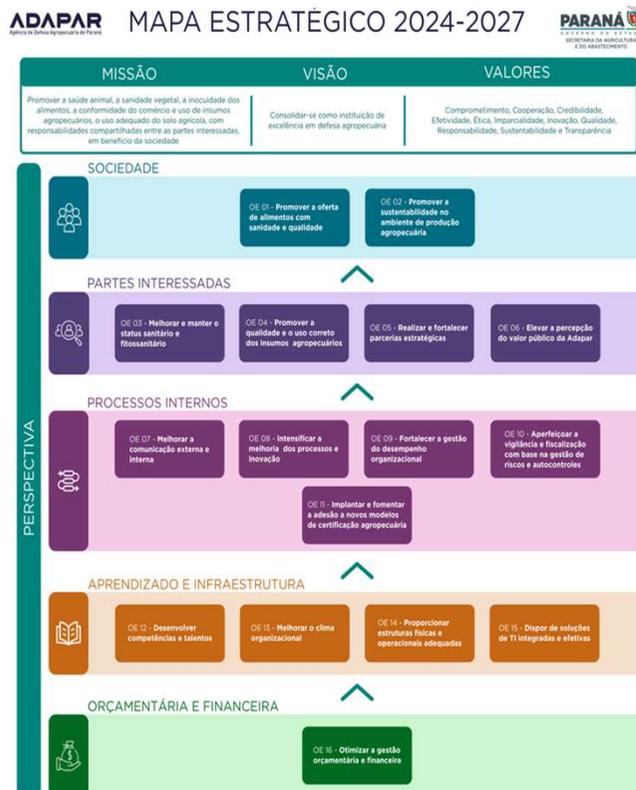
# OBJETIVOS, METAS E INDICADORES

- ❖ Quais são os objetivos da iniciativa?
  - Obter uniformidade na atuação dos servidores, garantir os resultados e prestar bons serviços com eficácia;



# OBJETIVOS, METAS E INDICADORES

❖ A iniciativa está relacionada a qual (is) objetivo (s) estratégico (s)?



## OE 08 - Intensificar a melhoria dos processos e inovação

Melhorar, padronizar e inovar continuamente nos processos e serviços a fim de atender as necessidades da sociedade e expectativas das partes interessadas.

# OBJETIVOS, METAS E INDICADORES

- ❖ Quais são os indicadores definidos?
  - Definição do escopo de documentos necessários por departamento e divisão;
  - Número de reuniões para orientação na elaboração dos documentos;
  - Número de documentos indexados.

# STATUS DA AÇÃO/INICIATIVA

## ❖ Status da iniciativa:

- Procedimento com orientações sobre elaboração de documentos;
- Reuniões para apresentação do sistema com os departamentos e divisões;
- Manual da Qualidade ADAPAR aprovado pela direção;
- Estruturação e operacionalização do sistema.

# STATUS DA AÇÃO/INICIATIVA

❖ Resultados alcançados:

➤ Documentos aprovados

GERÊNCIA / ÁREA	Nº POP's	Nº FORM's	Nº IT's	Nº MAN's
SGQA	1	3	-	1
DESV	28	35	5	11
DESA	22	8	4	2
DEPAV	8	7	-	2
DERH	2	2	-	-
DEFI	2	-	-	-
DEAD	1	-	-	-
ACI	12	9	-	-

Total de documentos indexados = 165 (76 POPs, 64 FORMs, 09 ITs e 16 MANs)

## STATUS DA AÇÃO/INICIATIVA

### ❖ Entregas a realizar:

- Revisão no Manual da Qualidade e procedimentos após regulamentação do Regimento Interno;
- Todos os documentos definidos e indexados ao Sistema.

### ❖ Prazo de vigência :

- Dez/2025.

# LIMITAÇÕES E DESAFIOS

- ❖ Com base no trabalho desenvolvido pela equipe, quais as limitações e desafios no desenvolvimento e na implantação da iniciativa na Adapar?
  - Há diferentes níveis de entendimento sobre descrição de procedimentos;
  - Em parte, ainda falta consciência da necessidade de se adequar ao sistema;
  - A cultura de sistema de gestão é um processo demorado e necessita de constante aprimoramento.

# Obrigado!

Mariela M M Goularte  
SGQA

 [mmmgoularte@adapar.pr.gov.br](mailto:mmmgoularte@adapar.pr.gov.br)

 (41) 3778-6425

 [www.adapar.pr.gov.br](http://www.adapar.pr.gov.br)

 Rua Jaime Balão, 575  
Hugo Lange, Curitiba - PR