



MELHORIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL

Alisson Santos Barroso
Cecília T. A Ribeiro
Elza de Moraes
Mariza Koloda Henning
Monica Karan Silva
Suzana Carvalho
Antonia Miranda

2023

QUESTIONÁRIO PARA CLIMA ORGANIZACIONAL

❖ Motivação para a elaboração da iniciativa:

- Trabalho de Conclusão do Curso de Gestão 1ª Turma
- Descontentamento identificado entre os servidores da instituição e,
- Necessidade de identificação de problemas de relacionamento interpessoal

❖ Quais as metas necessárias para atingir os objetivos?

- Identificar, por meio da análise dos resultados na pesquisa realizada em 2023, entre os servidores, quais os pontos que necessitam de maior cuidado por parte da instituição;

❖ Resultados alcançados:

- Diagnóstico da situação do clima na organização
- Anseios, angustias, o que o servidor almeja, mapeados
- Apresentação dos resultados do questionário aplicado definidos para propor objetivos



PONTOS NEVRÁLICOS

Descontentamento dos servidores em relação as **proposições** gerais dos gestores;
Necessidade de maior **interação** entre gestores e fiscais;

Descontentamento dos servidores em relação a **saúde ocupacional**;

Necessidade de maior **reconhecimento** e **incentivos**;
Necessidade de **registro de atividades**;
Necessidade de **endomarketing**/ reforçar o **vínculo** com a instituição
Necessidade de **interação** entre os servidores



PLANOS DE AÇÃO

↓
OBJETIVOS

PLANO DE
INTERATIVIDADE

RECONHECIMENTO
E ESTÍMULO

ATENÇÃO AO
SERVIDOR

↓
AÇÕES

Reuniões para **interatividade** entre gestores e fiscais



Pesquisa sobre as **necessidades** - Google Forms



Pesquisa sobre os anseios;
Concursos/publicações; Rede de
interação



ATENÇÃO AO SERVIDOR

Formulário via e-mail

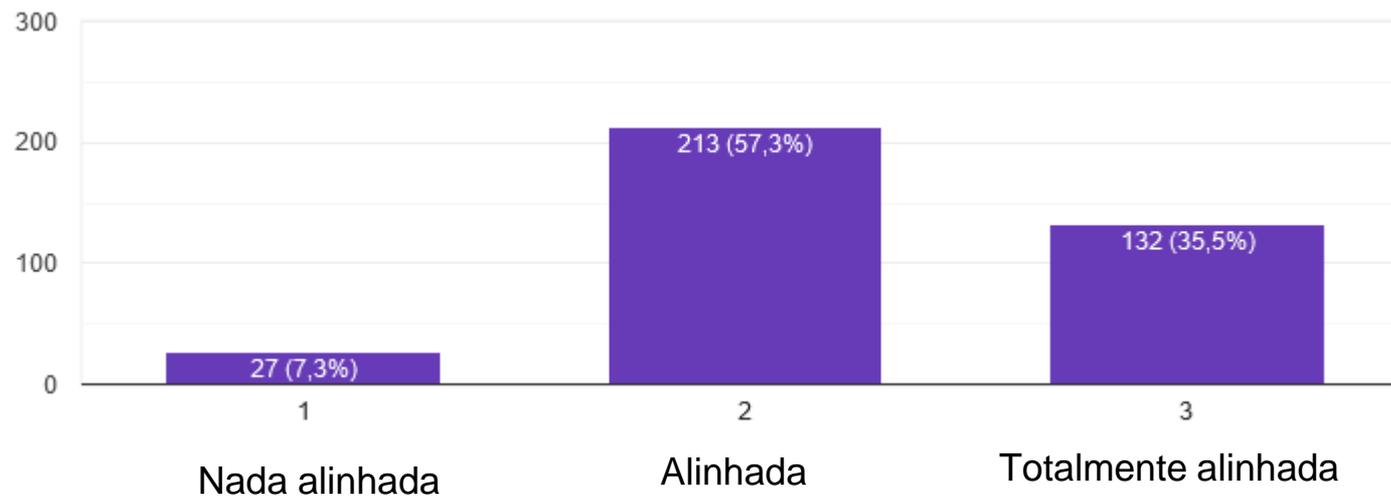
De 29/09 a 10/10

Adesão: 372 respostas

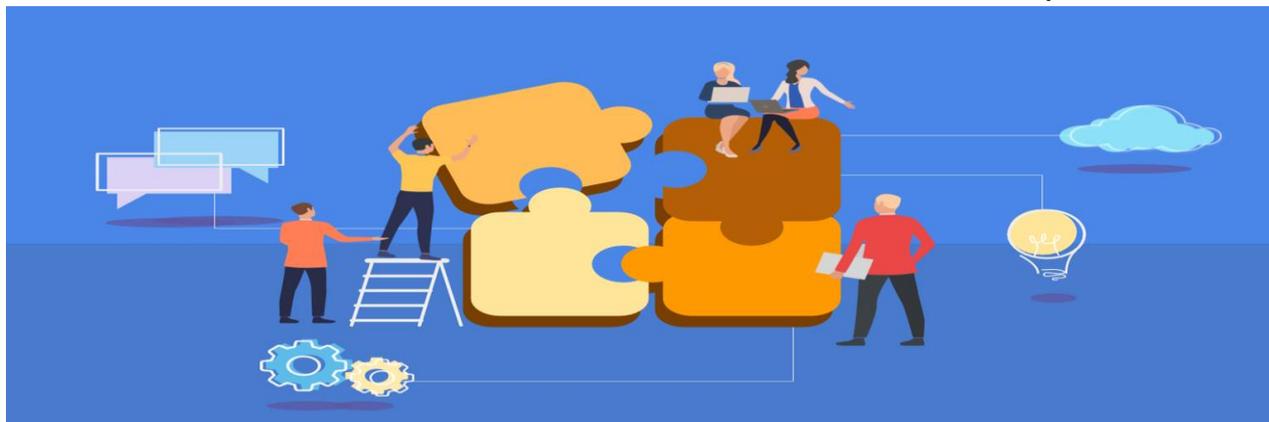
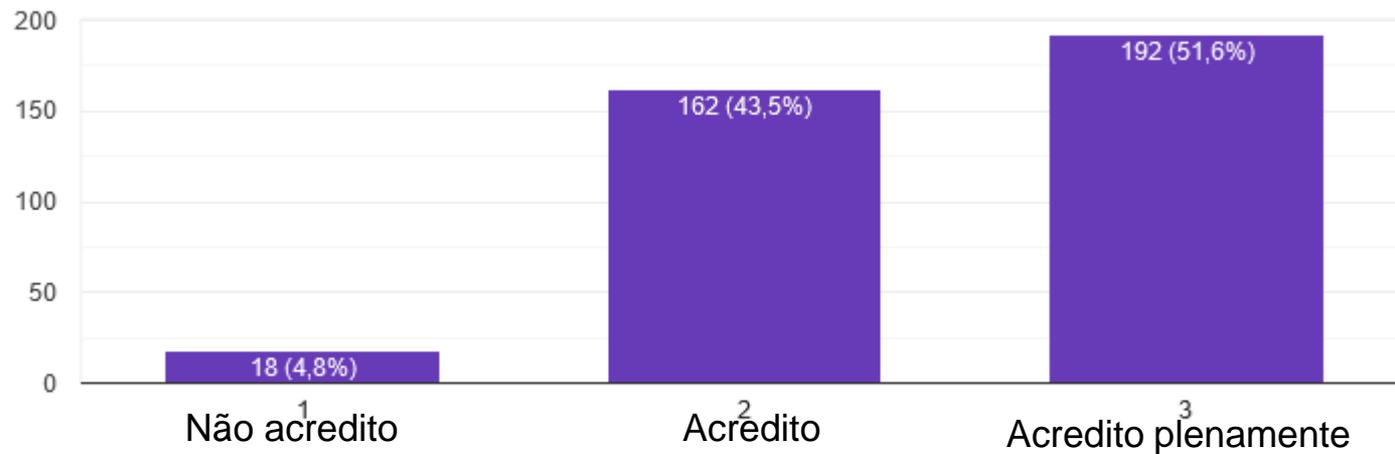


RECONHECIMENTO E ESTÍMULO

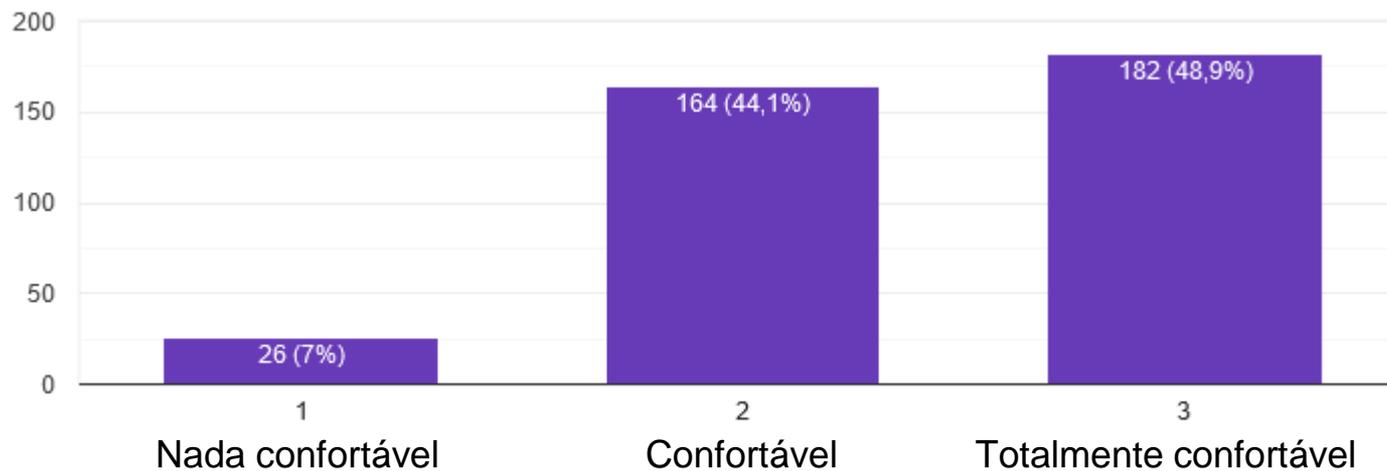
A CULTURA DA ADAPAR ESTÁ ALINHADA AOS SEUS VALORES



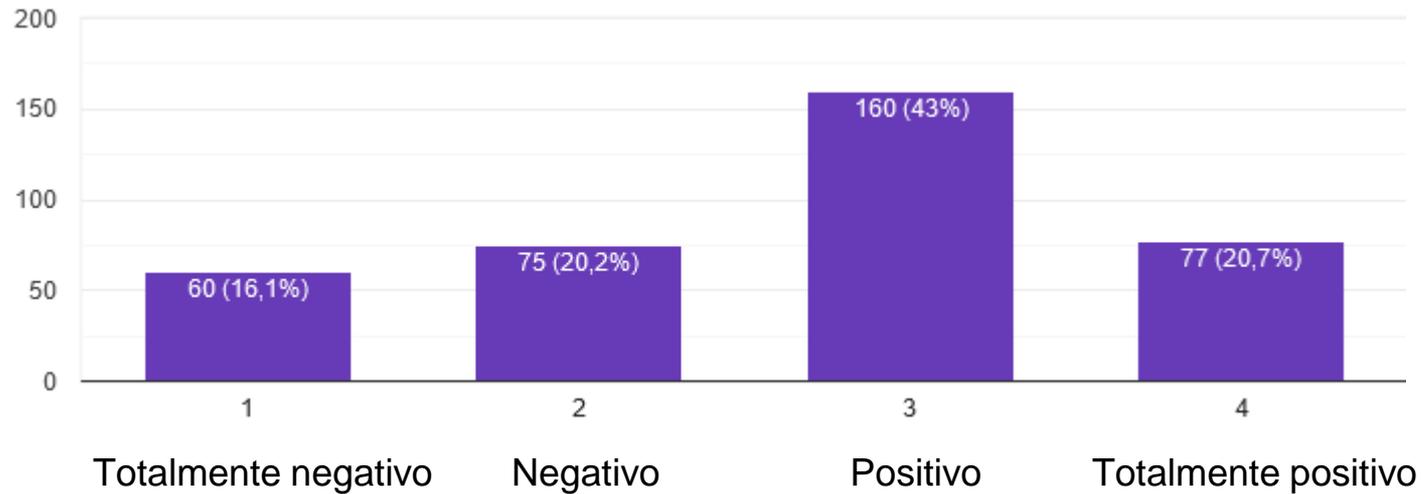
VOCÊ ACREDITA NOS PROPÓSITOS DA ADAPAR?



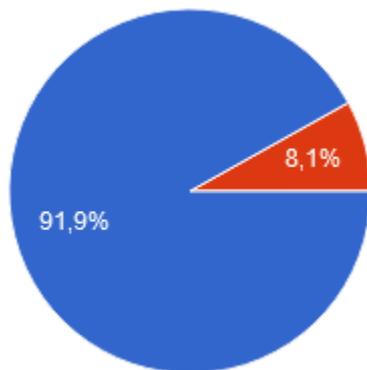
VOCÊ SE SENTE CONFORTÁVEL COM SUA EQUIPE DE TRABALHO?



O TRABALHO IMPACTA NEGATIVAMENTE SUA VIDA PESSOAL?



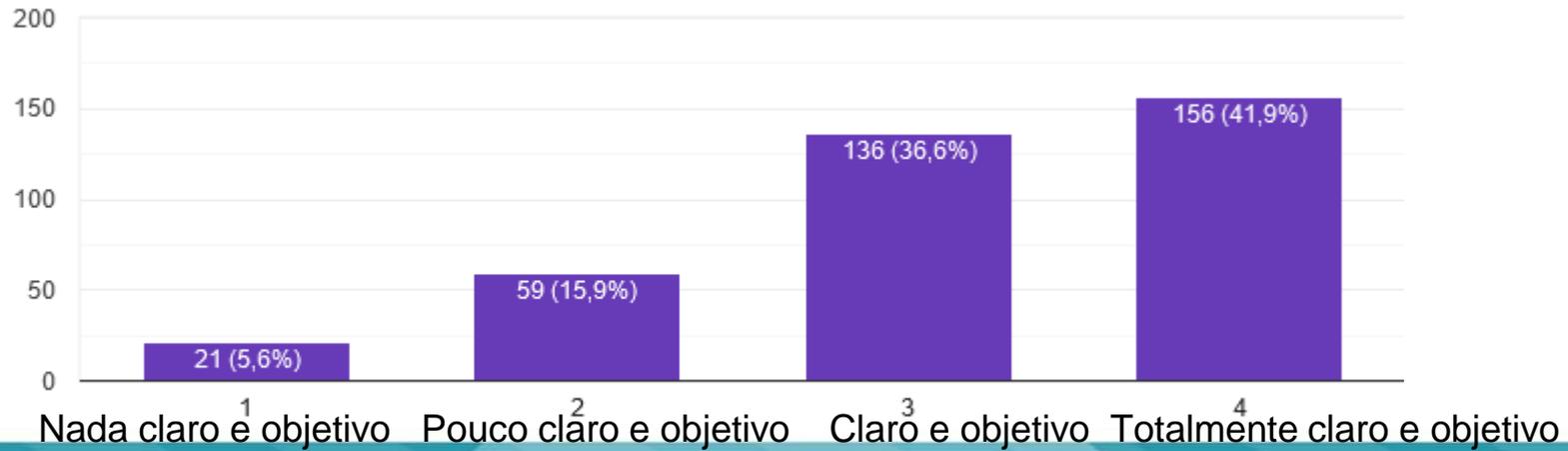
VOCÊ CRIOU LAÇOS DE AMIZADES TRABALHANDO NA ADAPAR?



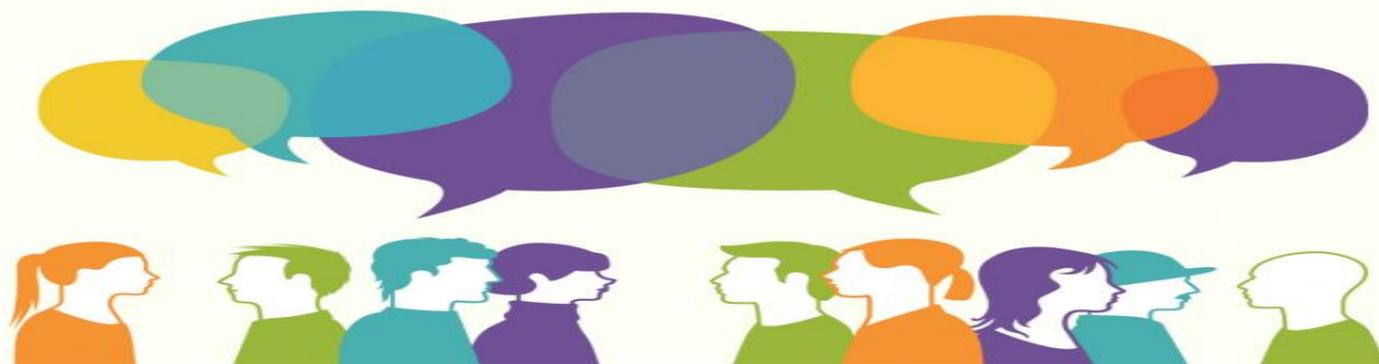
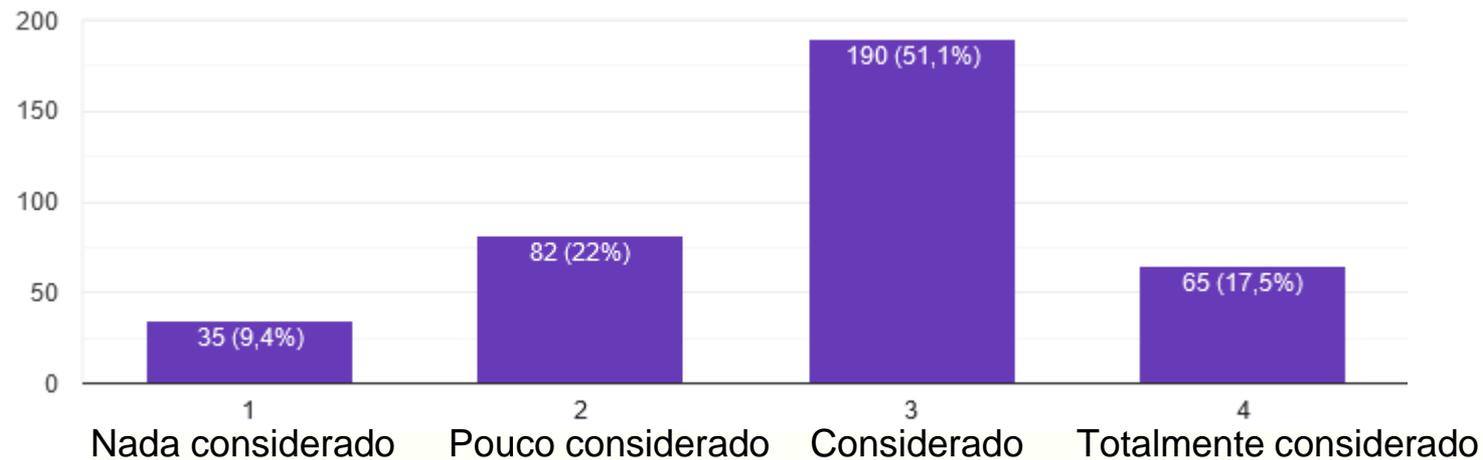
● sim
● Não



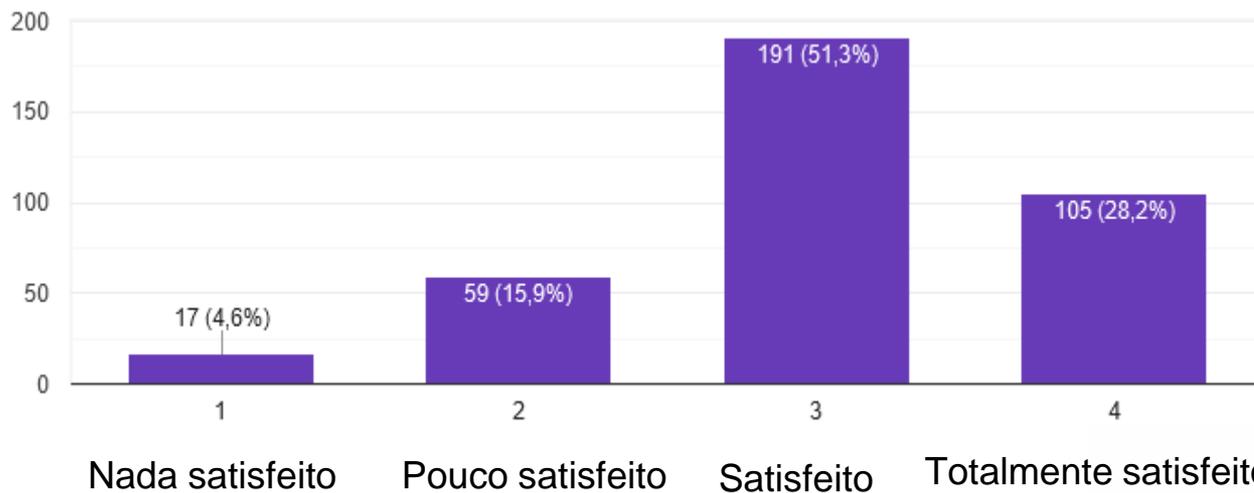
O SEU GESTOR É CLARO E OBJETIVO NAS FUNÇÕES QUE DELEGA?



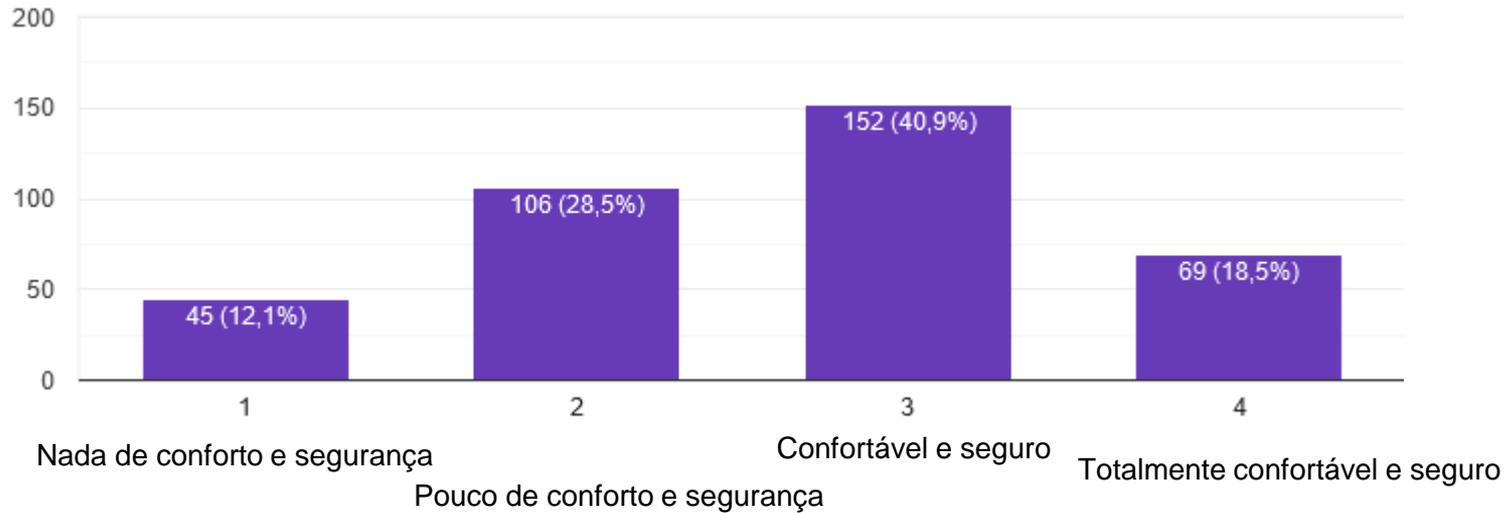
SUA OPINIÃO É LEVADA EM CONSIDERAÇÃO NA TOMADA DE DECISÕES?



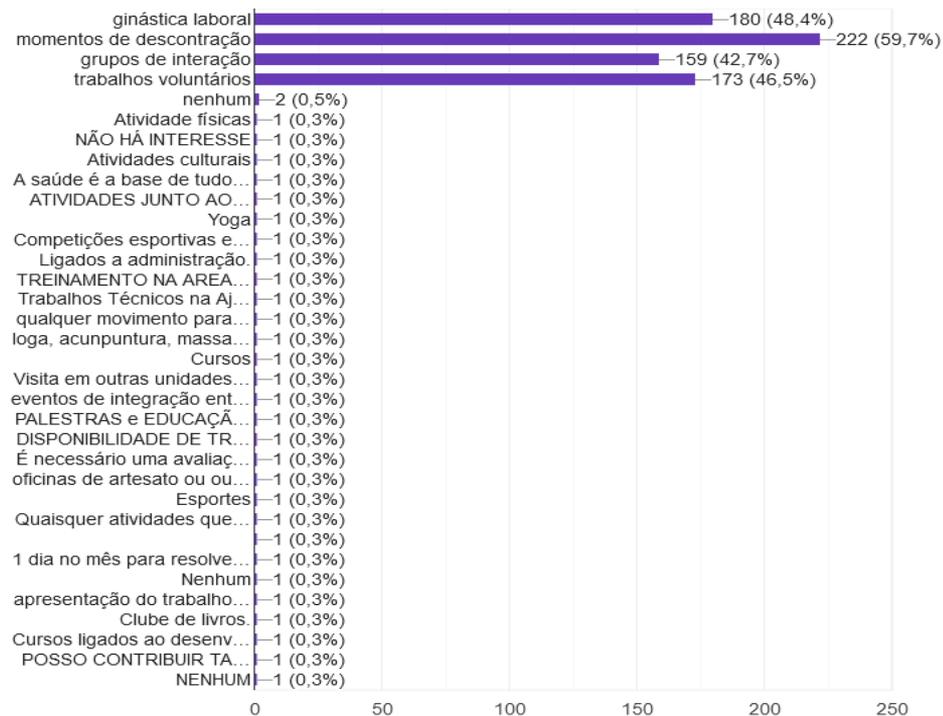
VOCÊ SE SENTE SATISFEITO COM AS FUNÇÕES DESEMPENHADAS NO DIA A DIA?



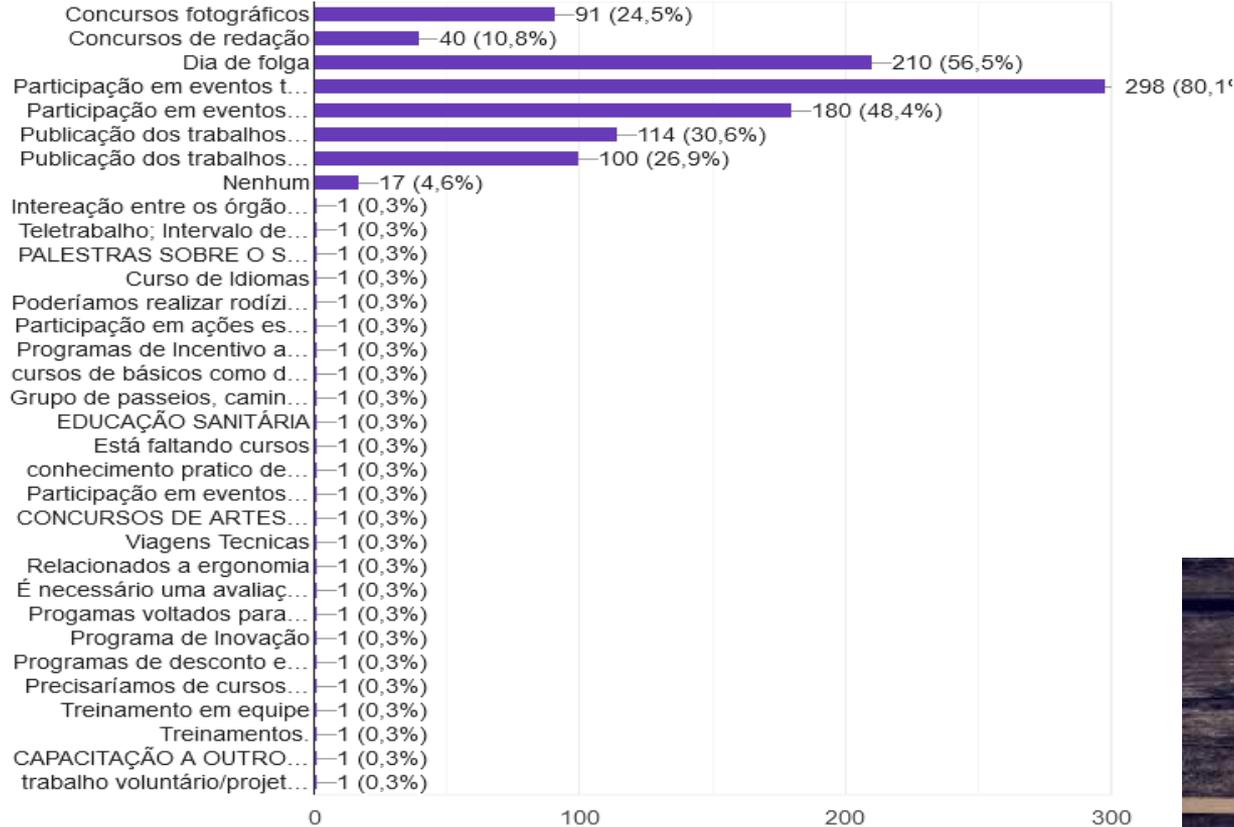
VOCÊ SENTE CONFORTO E SEGURANÇA EM SEU AMBIENTE DE TRABALHO?



SE FOSSEM INSTITUÍDOS OS PROGRAMAS ABAIXO, QUAIS DELES VOCÊ PARTICIPARIA?



VOCÊ PARTICIPARIA DE PROGRAMAS DE ESTÍMULO DENTRO DA ADAPAR?



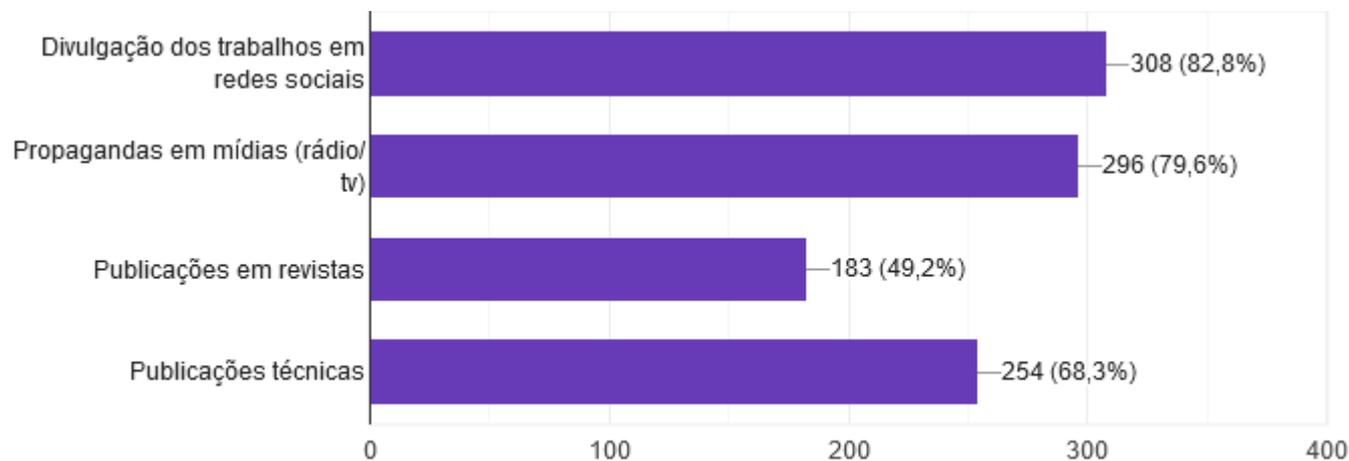
VOCÊ PARTICIPARIA DE PROGRAMAS DE ESTÍMULO DENTRO DA ADAPAR?

OUTROS PROGRAMAS CITADOS PELOS RESPONDENTES

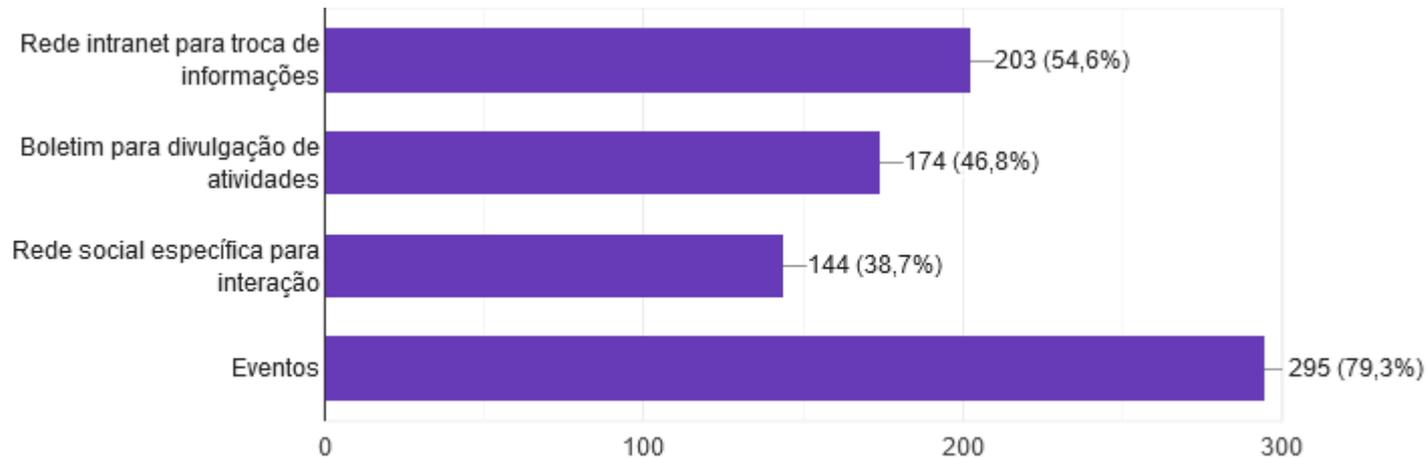
- Curso de Idiomas
- Grupo de exercícios físicos (passeios, caminhadas, corridas, ciclísticos, etc)
- Concurso de artes (pintura, escultura, etc)
- Programas de desconto (cursos de formação/ capacitação)
- Trabalho voluntário/ projetos sociais
- Cursos complementares (Direito administrativo, informática, autoconhecimento, finanças pessoais, inovação)
- Capacitação frequente +8
- Interação entre os órgãos de fiscalização (Trabalho em rede)
- Participação em ações específicas de acordo com a necessidade da Adapar, com o aproveitamento das competências e qualidades de cada um
- Conhecimento prático de outras atividades desempenhadas pela ADAPAR +2
- Avaliação das estruturas físicas para melhoria do ambiente de trabalho
- CAPACITAÇÃO A OUTROS SERVIDORES DA INSTITUIÇÃO



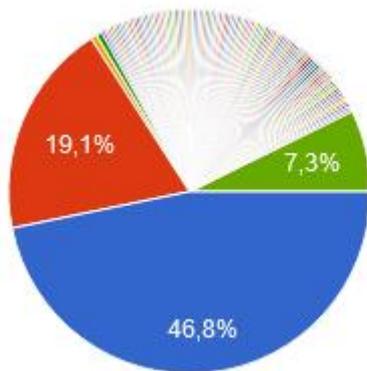
VOCÊ ACHA IMPORTANTE QUE A ADAPAR CRIE/AMPLIE:



PENSANDO EM INTERAÇÃO ENTRE OS SERVIDORES, VOCÊ ACHA IMPORTANTE



VOCÊ GOSTARIA QUE A INSTITUIÇÃO UTILIZASSE UNIFORMES?



- Sim
- Não
- Indiferente
- MELHOR IDENTIFICAÇÃO
- Não vislumbro a necessidade, excet...
- somente crachá
- Sem sombra de dúvida DEVE usar u...
- Não gostaria que fosse obrigatório,...

▲ 1/13 ▼



O QUE VOCÊ CONSIDERA IMPORTANTE PARA MELHORIA DO CLIMA DA ORGANIZAÇÃO?

Comunicação

Empatia

Respeito

Integração

Transparência

Descontração

Valorização

Clareza

Isonomia

Justiça

Proximidade

Interatividade

Ambiente

Humildade

Planejamento

Confiança

Tratamento

Reconhecimento

Compreensão

Dedicação

Colaboração

Flexibilização

MELHORIA CLIMA ORGANIZACIONAL



QUAIS AÇÕES VOCÊ PODERIA SUGERIR PARA QUE O SERVIDOR PÚBLICO FOSSE MAIS RESPEITADO PELA SOCIEDADE?



QUAIS AÇÕES VOCÊ PODERIA SUGERIR PARA QUE O SERVIDOR PÚBLICO FOSSE MAIS RESPEITADO PELA SOCIEDADE?

- Ações da instituição 293
- Ações do governo 256
- Ações dos servidores 225
- Ações do gestor 178
- Mídia favorável, divulgando a real importância do serviço público e seu papel na sociedade. +6
- Campanhas de autovalorização +5
- Agir com ética e integridade sempre. Respeitar é a melhor forma de ser respeitado. +3
- **A ação do servidor é a mais importante, pois ele é quem dá o exemplo bom ou ruim +3**
- Prestar contas e divulgar os resultados (impactos) alcançados +3
- EVENTOS DE EDUCAÇÃO (conscientização) EM ESCOLAS E NA COMUNIDADE +2
- Escolha de gestores preparados e comprometidos com o serviço público e servidores. +1
- Ser respeitado por seus superiores hierárquicos
- Ter postura e realizar um bom atendimento
- Realizar ações sociais
- A maioria das pessoas não sabem o que é a ADAPAR e o que representa.
- Moralização do judiciário
- O governo deveria respeitar os servidores antes.
- Punição severa aos episódios de desrespeito.
- Jamais seremos... nossa imagem não nos pertence, mas serve aos interesses do governo
- O Governo que não faz cerimônia para campanhas de difamação do servidor quando é época de campanha eleitoral ou pagamento do reajuste da inflação



PLANOS DE TRABALHO

- Fomento da interação interpessoal instituição → Direção, GRH
- Melhoria na comunicação entre servidores/gestores → Direção, Gestores
- Incentivo da participação dos servidores em atividades técnicas → Direção
- Atenção a saúde ocupacional → GRH





OBRIGADA

